



Os números não contam histórias reais, mas são importantes para começar nossa reflexão:

120 milhões é o número de refugiados e pessoas deslocadas por perseguição, violações dos direitos humanos, violência e conflitos armados. São 120 milhões de sonhos despedaçados e vidas interrompidas. É um número que reflete uma crise — na verdade, muitas crises — da humanidade. No entanto, também representa a generosidade e a hospitalidade das pessoas que abrem seus corações e lares para pessoas refugiadas."

## FILIPPO GRANDI

é o 11º Alto Comissário das Nações Unidas para Refugiados. Ele foi eleito pela Assembleia Geral da ONU em 1º de janeiro de 2016 e completará seu mandato em 31 de dezembro de 2025.





Em 2023, as emergências humanitái 🔂 aumentaram exponencialmente - novas crises surgiram e muitas outras estão se deteriorando. Sejam desencadeadas por conflitos, violações de direitos humanos, desastres naturais ou eventos climáticos extremos, pessoas são cada vez mais forçadas a se deslocar. A escala do sofrimento humano é imensurável, e um lembrete contundente da necessidade imperativa de ação coletiva e solidariedade. Diante de tamanha adversidade, o compromisso do ACNUR em servir pessoas refugiadas segue inabalável, alimentado pela solidariedade e generosidade de apoiadores, doadores e parceiros como você. Suas contribuições e engajamento tiveram um impacto tangível no terreno, garantindo que pudéssemos responder mais rápido. Contudo, as demandas sobre nossa organização cresceram exponencialmente, e as necessidades estão superando - em muito - os recursos disponíveis. Sabemos que somente juntos podemos continuar salvando vidas e criando futuros sustentáveis. Obrigada por estar conosco, por sua compaixão e por ser um farol de esperança na vida daqueles que mais precisam.





SAMANTHA FEDERICI

Chefe do Escritório de Parcerias com o Setor Privado

## **SOBRE O ACNUR**

A Agência da ONU para Refugiados (ACNUR) é uma organização dedicada a salvar vidas, assegurar direitos e construir futuros melhores para as pessoas que foram forçadas a deixar suas casas e comunidades devido a guerras, conflitos armados, perseguições ou graves violações de direitos humanos. Em apenas 72 horas, nossas equipes respondem a novas emergências globais oferecendo a assistência humanitária necessária.

Trabalhamos em 140 países há mais de 70 anos em conjunto com órgãos públicos nacionais e locais, organizações da sociedade civil, academia e o setor privado para que todas as pessoas refugiadas, deslocadas internas e apátridas encontrem segurança e meios para reconstruir suas vidas com dignidade.





Em 2023, apoiamos 16,7 milhões de pessoas com 7,4 milhões de itens de assistência emergencial:



**2,5 milhões** de cobertores



**1,3 milhão** de esteiras de dormir



**1,2 milhão** de lonas de abrigamento



**638 mil** mosquiteiros



ood IIII mooquitenoo



**525 mil** lâmpadas solares



506 mil kits de cozinha



460 mil galões de água



218 mil baldes



**57 mil** tendas

# Nos cenários mais desafiadores, GARANTIMOS DIREITOS

Resposta rápida à emergência na Turquia e na Síria

**3 milhões** de itens de ajuda emergencial entregues

811 mil pessoas receberam serviços de documentação e apoio psicológico

beram assistência em dinheiro





Eles nos deram comida, roupas, cobertores e kits de emergência. Não deixaram nos faltar nada.

Refugiados da Síria, Jamile e sua família conseguiram escapar dos escombros e encontraram abrigo emergencial após alguns dias sob chuva e neve.

## Para que mais pessoas refugiadas possam

## **CONSTRUIR FUTUROS**



Tenho sorte de complementar a alimentação da família com os vegetais que cultivo aqui.

Minara, mãe de dois filhos, é uma das beneficiadas pelo programa de incentivo ao cultivo de alimentos do ACNUR com uma ONG local, em Bangladesh. Eles vivem no maior campo de refugiados do mundo, Cox's Bazar, que acolhe 900 mil refugiados de Mianmar.





A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH

Nilab Akhmad formou-se em ortodontia graças à bolsa de estudos DAFI, do ACNUR. Ela foi forçada a deixar o Afeganistão ainda menina e foi acolhida na Ucrânia com a sua família. Com a guerra, foi forçada a tornar-se uma "refugiada dupla", dessa vez na Alemanha.

## **COMPROMISSO ESG**

#### "Não deixar ninguém para trás"

Esse é o princípio central da Agenda 2030, que só poderá ser atingido se as pessoas refugiadas forem incluídas em processos sustentáveis de desenvolvimento socioeconômico nos países que as acolhem.

Em um mundo cada vez mais moldado pelas mudanças climáticas, pobreza e conflitos, alcançar os ODS é uma tarefa cada vez mais complexa que requer o esforço compartilhado entre todos os atores da sociedade, incluindo o setor privado.

A Agenda 2030 é um plano de ação para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade. Ela também busca fortalecer a paz universal com mais liberdade através dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas. O ACNUR está comprometido com a Agenda 2030, aprovada pela Assembleia Geral da ONU em 25 de setembro de 2015.

No âmbito da proteção e das soluções, o ACNUR está particularmente envolvido nos Objetivos que dizem respeito à erradicação da pobreza (ODS 1), fome zero e agricultura sustentável (ODS 2), saúde e bem-estar (ODS 3), educação de qualidade (ODS 4), igualdade de gênero (ODS 5), água potável e saneamento (ODS 6), energia limpa e acessível (ODS 7), trabalho decente e crescimento econômico (ODS 8), cidades e comunidades sustentáveis (ODS 11) e paz, justiça e instituições eficazes (ODS 16).

Se sua empresa quer fazer parte deste movimento, junte-se a nós.

Entre em contato com João Sandre pelo e-mail sandresc@unhcr.org





#### **DADOS NO BRASIL**

No Brasil, 731.097\* pessoas precisam de proteção internacional.



#### Países de origem:



+574K Venezuela



+20K Cuba



+**6,3K**Afeganistão



+88K Haiti



+8K Angola



Síria

\*Fonte: Polícia Federal e SISCONARE. Dados até 31 de dezembro de 2023



- 68.132 solicitantes da condição de refugiado
- 522.965 pessoas que necessitam proteção internacional, incluindo apátridas.

## VOCÊ SABIA?



**Apátridas** são pessoas que não têm sua nacionalidade reconhecida por nenhūm país. Isso significa que não têm registro ou documentação, e na prática podem não ser capazes de acessar direitos básicos como ir à escola, consultar um médico, conseguir um emprego, abrir uma conta bancária, comprar uma casa ou até se casar.







**5.954** pessoas apoiadas com assistência financeira para cobrir necessidades básicas



**59.405** pessoas acolhidas em abrigos emergenciais



**2.806** pessoas apoiadas com capacitações profissionalizantes



**5.408** pessoas alcançadas com atividades de prevenção contra violência de gênero



9.066 pessoas apoiadas com acesso a oportunidades de emprego ou empreendedorismo

BLOCO BRASIL BLOCO BRASIL







## RESPOSTA HUMANITÁRIA **AOS REFUGIADOS E MIGRANTES DA VENEZUELA**

## Da fronteira à integração, o ACNUR está presente em todas as etapas.

A situação na Venezuela já forçou quase 8 milhões de pessoas a deixarem o país na última década. O Brasil é hoje o terceiro país da América Latina com maior número de pessoas refugiadas e migrantes venezuelanas, atrás apenas da Colômbia e do Peru.

Em 2023, cerca de 500 pessoas venezuelanas entraram no Brasil por dia, a maioria pelo estado de Roraima.

Desde 2018, o Brasil está comprometido por meio de uma resposta federal abrangente - Operação Acolhida - que estabeleceu altos padrões de assistência e proteção na região.

O ACNUR contribui significativamente para cada um dos três pilares da Operação Acolhida:

Recepção e documentação;

Abrigo e assistência humanitária;

Interiorização (realocação voluntária interna).

## **ABRIGAMENTO**

Em 2023, mais de 53 mil pessoas tiveram acesso aos oito abrigos de emergência administrados pelo ACNUR e parceiros em Roraima.

Desde 2018, em cooperação com o Ministério do Desenvolvimento Social, e por meio de seus parceiros implementadores, o ACNUR é responsável pela gestão dos abrigos da Operação Acolhida em Roraima. Os abrigos são temporários e um importante exemplo de solucões coletivas para perfis mais vulneráveis, que também contribuem para ordenar o espaço urbano, aumentando as possibilidades de coexistência pacífica com as comunidades de acolhida.









## 1 Errangcacao Da pobreza



## **INTERIORIZAÇÃO**

## O que é Interiorização?

Realocação voluntária, gratuita e ordenada de pessoas venezuelanas de Roraima para outras cidades do Brasil com maior oferta de serviços públicos e maior potencial de integração.

Em 2023, 30.749 refugiados e migrantes foram realocados por meio do programa. Até o final de 2023, mais de 120 mil venezuelanos já foram interiorizados.

O ACNUR oferece assistência financeira para as pessoas mais vulneráveis e sensibilização de empresas para a contratação de refugiados e migrantes em outras partes do Brasil.

# Eu e minha irmã chegamos ao Brasil por Pacaraima. Depois, viemos para Boa Vista. Agora vamos seguir viagem de interiorização para Brasília, onde está o resto de nossa família. O ACNUR nos apoiou em tudo, nos levou em consideração, me reuniu com minha irmã. Deixo meu muito obrigada para todas as pessoas que doaram para o ACNUR para permitir esse apoio.

Ismari Marian Ydrogo Joseph, 24 anos, venezuelana

## INTEGRAÇÃO NA SOCIEDADE

Em 2023, mais de 14 mil pessoas foram beneficiadas com ações de integração por meio da educação, capacitação profissional e acesso ao mercado de trabalho no Brasil:

## 9.066 pessoas apoiadas



com orientação ou inserção laboral, autoemprego ou empreendedorismo

## 2.062 pessoas com acesso



a cursos de português

## 117 pessoas apoiadas



com iniciativas de educação financeira



Davide Torzilli, Representante do ACNUR no Brasil





## **IGUALDADE DE GÊNERO**

Em 2023, o ACNUR Brasil capacitou **316** profissionais para atender sobreviventes de violência de gênero e, promoveu **110** atividades de sensibilização por todo o país para pessoas refugiadas conhecerem seus direitos e serviços de resposta disponíveis.

O ACNUR e parceiros também implementaram iniciativas de empoderamento econômico feminino:



## **Mujeres Fuertes:**

**346** mulheres foram capacitadas para o empreendedorismo gastronômico em Boa Vista e Roraima



## Plataforma Refugiados Empreendedores:

Iniciativa apoia **86** empreendedoras, **56**% do total de **150** empreendimentos beneficiados.



## **Empoderando Refugiadas:**

Entre 2015 e 2023, **546** mulheres já foram capacitadas para o mercado de trabalho em 5 estados.



## CLIMA

Nos últimos anos, a operação do ACNUR no Brasil priorizou ações para reduzir os impactos das mudanças climáticas nas comunidades deslocadas e de acolhimento, aumentando a consciência ambiental e mitigando as consequências ecológicas.

O foco está em Roraima, onde refugiados dependem da assistência do Estado e outras entidades. O ACNUR coordenou com autoridades federais e locais para incluir refugiados em planos de adaptação e mitigação e ações de socorro em catástrofes.

O Centro de Sustentabilidade, em Boa Vista, promoveu conscientização ambiental, metodologias sustentáveis e capacitação para o desenvolvimento sustentável para 1.338 pessoas. Iniciativas incluem plantio de mudas, aquaponia, horticultura e captação de água da chuva, com voluntários refugiados orientados pela equipe do ACNUR.

## PARCERIAS QUE SALVAM VIDAS E CONSTROEM FUTUROS

## CORPORATIVO

Em 2023, os aliados corporativos foram fundamentais para apoiar o ACNUR a manter sua resposta às necessidades das pessoas refugiadas no Brasil. Grandes empresas brasileiras nos ajudaram a maximizar o impacto do nosso trabalho e a melhorar nossa capacidade de fazer a diferença.



Klabin

A renovação da parceria entre o ACNUR e a segunda maior rede brasileira de lojas de departamento foi de grande valia para apoiar toda a jornada que mulheres e meninas venezuelanas enfrentam quando chegam em Roraima, desde o ordenamento de fronteiras e documentação, passando pelo acolhimento em abrigos emergenciais, até chegarem ao processo de interiorização e inserção laboral.

Outra parceria fundamental renovada em 2023 foi com a Klabin, maior produtora e exportadora brasileira de papéis para embalagens e líder na produção de embalagens de papel. A empresa fez uma importante contribuição para a resposta do ACNUR ao fluxo venezuelano para o Brasil, incluindo todas as etapas, da fronteira à Interiorização – realocação voluntária para outras cidades do país com melhores oportunidades de integração local e geração de renda.



A maior varejista de farmacêutica do Brasil se uniu ao ACNUR para promover o acesso a serviços de saúde física, mental e social para pessoas refugiadas ou em necessidade de proteção internacional, em perfeito alinhamento ao propósito da empresa de contribuir para a construção de futuros mais promissores e saudáveis para comunidades vulneráveis.

56

A RD Saúde tem como ambição cuidar de perto da saúde e bem-estar das pessoas em todos os momentos da vida e através do nosso investimento social, estamos comprometidos em gerar um impacto positivo e duradouro na saúde integral das comunidades onde atuamos.

Acreditamos no trabalho do ACNUR em salvar vidas e garantir um futuro digno para refugiados, contribuindo assim para a construção de um mundo mais saudável a cada dia."

Maria Izabel ToroGerent







Parceiro de longa data do ACNUR, o GHT Social foi criado a partir da ONG GHT Atitude, com o objetivo de consolidar iniciativas de Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Boas Práticas Administrativas, bem como implementar a agenda ESG do Grupo Hidrau Torque, uma das maiores empresas no segmento de peças de reposição para equipamentos pesados no Brasil.

O GHT Social preza por apoiar causas e projetos que causam impacto positivo e significativo para com a sociedade. Acreditamos no trabalho do ACNUR em dedicar seus esforços para salvar vidas e garantir um futuro digno para refugiados."

**Time GHT Social** 

O GHT Social realiza doacões mensais em benefício do ACNUR, ajudando a garantir apoio constante às populações refugiadas no Brasil, em todas as etapas de sua jornada de acolhimento no país.





## Parceiros do ACNUR no Brasil













































Países doadores do ACNUR Brasil

e programas globais com fundos

flexíveis que apoiam a resposta

humanitária no país













































## FÓRUM GLOBAL **DE REFUGIADOS**

## Internacional

É o maior encontro internacional que representantes da sociedade discutem e promovem soluções para refugiados.



foram os compromissos financeiros anunciados por governos, setor privado, filantropias e fundações, organizações religiosas e outros a fim de beneficiar refugiados e as comunidades anfitriãs em políticas públicas e programas de integração.



#### O setor privado se comprometeu com:

- 250 milhões de dólares em financiamento
- **1 milhão** de horas pro bono
- 100 mil refugiados empregados
- 60 mil bolsas de estudo
- 400 mil oportunidades de formação
- 180 milhões de dólares investidos em empreendimentos de refugiados



## **NO BRASIL**

O Fórum Empresas com Refugiados, iniciativa da Agência da ONU para Refugiados (ACNUR) e do Pacto Global da ONU no Brasil, estimulou a participação de seus integrantes neste movimento global para apresentação de compromissos concretos de inclusão socioeconômica de pessoas de diferentes partes do mundo que foram forçadas a se deslocar. O esforço conjunto resultou em um cenário promissor: até o fim de 2027, 18 empresas e organizações se comprometem a contratar mais de 1,2 mil pessoas refugiadas no Brasil e capacitar para o mercado de trabalho ou apoiar com inclusão econômica mais de 15 mil.

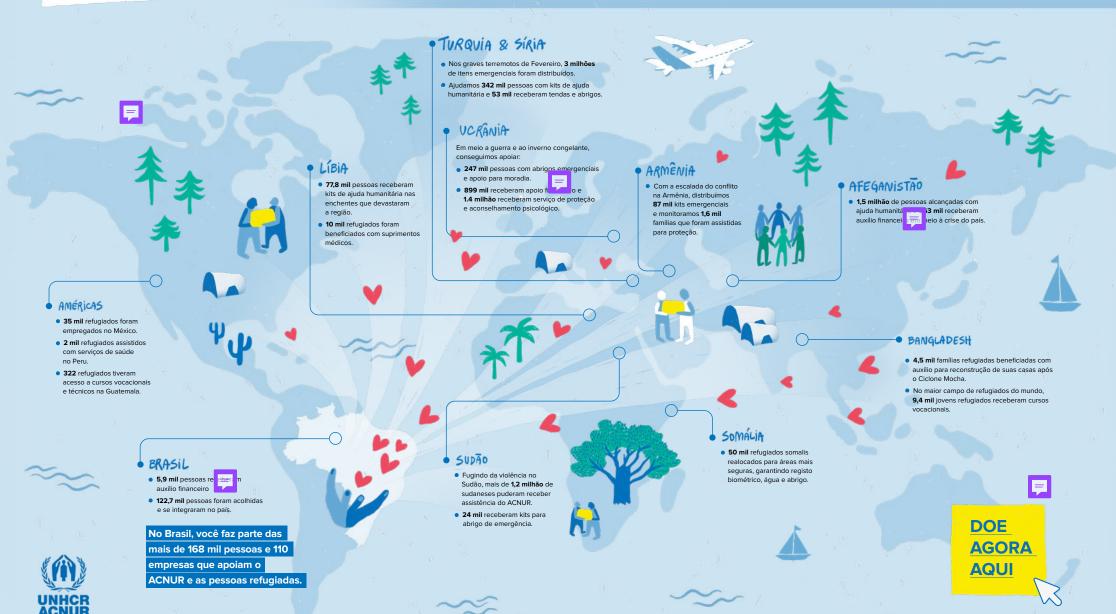
Quer fazer parte do Fórum? Clique i.



# HORIZONTES DE ESPERANÇA

## SOMOS A MAIOR REDE DE APOIO HUMANITÁRIO ÀS PESSOAS REFUGIADAS DO MUNDO.

Juntos, apoiamos 16,7 milhões de pessoas com 7,4 milhões de itens de assistência emergencial. Veja como sua solidariedade se espalha pelo mundo!



## COMO A ACNUR FEZ A DIFERENÇA **AO REDOR DO MUNDO**

#### **JANEIRO**

Na Ucrânia, o inverno agravou uma situação já desastrosa, causando mortes de civis, quedas de energia e desafios significativos para as pessoas afetadas pela guerra. O ACNUR e parceiros estão focados em fornecer ajuda humanitária imediata aos que necessitam - inclusive a muitas famílias que não saíram do país - e contribuir para os primeiros esforços de recuperação. Enquanto a guerra continua, apoiamos mais de 2,4 milhões de pessoas com serviços de proteção até o fim de 2023.



## **MARÇO**

Em março atingimos os tristes marcos de 8 anos de crise no lêmen e 12 anos de guerra na Síria. A região do Oriente Médio e do Norte da África seque com necessidades humanitárias cada vez maiores – e muito pouco divulgada = 5 milhões de pessoas estão fora de suas casas no lêmen, e ao mesmo tempo, a vida vem tornando-se cada vez mais difícil para os 12 milhões de sírios que foram deslocados à força na região por mais de uma década. O ACNUR segue apoiando milhões de refugiados com ajuda humanitária vital, mesmo que essas emergências estejam cada vez mais subfinanciadas e sem perspectiva de resolução.



## **FEVEREIRO**

No dia 6 de fevereiro, fortes terremotos atingiam o sudeste da Turquia e o norte da Síria. Milhares de vidas foram perdidas, deixando um rastro de destruição iniqualável. As equipes do ACNUR agiram rapidamente para fornecer 3 milhões de itens de ajuda humanitária, como roupas de cama, kits de higiene e roupas de frio na Turquia, em apoio à resposta liderada pelo governo, além de suporte à proteção de mais de 300.000 pessoas em toda a Síria, entre outras formas de assistência. Como as necessidades humanitárias continuam após a fase de emergência imediata, permanecemos no local para ajudar as pessoas a reconstruir suas vidas.



#### **ABRIL**

Um conflito armado eclodiu em Cartum, na capital do Sudão, e espalhou-se rapidamente por todo o país. Já são mais de 7.5 milhões de vidas afetadas pela crescente violência. No Sudão e países vizinhos, nossas equipes aumentaram a assistência para salvar vidas e continuamos os esforços para acessar as pessoas nas áreas afetadas pelo conflito. O. ACNUR entregou alimentação, assistência financeira, e ofereção soluções de abrigamento emergencial e serviços de proteção para a populacão afetada.



#### **RETROSPECTIVA 2023**



## **MAIO**

O ciclone Mocha destruiu o oeste de Mianmar e o sul de Bangladesh, tornando a estação das monções ainda mais desafiadora. AC-NUR e parceiros ajudaram as comunidades a se recuperarem e se prepararem a novas tempestades. A distribuição de kits em Cox's Bazar, o maior campo de refugiados do mundo, ajudou os refugiados a protegerem seus abrigos contra inundações quase diárias, enquanto em Mianmar distribuímos itens domésticos essenciais e reconstruímos espaços comunitários.



## **JULHO**

A violência também aumentou na Burkina Faso, forçando refugiados a buscarem proteção nos países costeiros vizinhos, incluindo Costa do Marfim, Togo, Gana e Benin. A maioria das pessoas que fogem são mulheres e crianças, muitas das quais foram expostas à violência de gênero e sofreram traumas psicológicos. O novo fluxo de refugiados impõe uma pressão adicional nos recursos já limitados dos países e comunidades de acolhida, que enfrentam altos níveis de pobreza e o impacto crescente das mudanças climáticas. O ACNUR segue realizando registro e apoiando iniciativas de abrigamento, educação, saúde e desenvolvimento comunitário.

## **JUNHO**

A situação humanitária no leste da República Democrática do Congo atingiu níveis devastadores: a violência cíclica promovida por grupos armados e o consequente deslocamento forçado continuam a afetar cerca de 6,2 milhões de civis em situação de vulnerabilidade — configurando uma das maiores crises no continente. O ACNUR ampliou sua resposta de abrigamento e proteção, mas as necessidades continuam crescendo com o agravamento dos conflitos entre grupos armados e forças governamentais. A operação recebeu apenas 34% do financiamento necessário em 2023.



#### **AGOSTO**

Uma mistura tóxica de conflito, seca severa e enchentes devastadoras causava uma taxa recorde de deslocamento na Somália - mais de 1 milhão de pessoas foram forçadas a fugir de suas casas em 130 dias. O conflito está entre as principais causas de deslocamento forçado, enquanto outras pessoas se deslocam devido a enchentes e secas. No total, mais de 3.8 milhões de pessoas foram deslocadas na Somália, exacerbando uma situação humanitária já terrível, em que cerca de 6,7 milhões de pessoas lutam para atender às suas necessidades alimentares. No entanto, as agências de ajuda receberam apenas 22% dos recursos necessários para prestar a assistência tão necessária em 2023.



#### **RETROSPECTIVA 2023**



## **SETEMBRO**

À medida que as hostilidades aumentam em Karabakh, mais de 100 mil refugiados chegaram à Armênia em menos de uma semana. Mais da metade são idosos e crianças. Com 30 anos de presença no país, as equipes do ACNUR estão no terreno na fronteira desde o primeiro dia para prestar assistência em apoio à resposta liderada pelo Governo. Até ao final do ano, realizamos o monitoramento da proteção de mais de 7.300 refugiados e fornecemos mais de 79.400 artigos de ajuda humanitária a 17.130 refugiados em todo o país.



## **NOVEMBRO**

À medida que a atenção do mundo se volta para a conferência mundial do clima - COP28, os fenômenos climáticos extremos continuam. Milhares de famílias deslocadas no Chifre de África estão novamente em movimento para escapar das graves inundações causadas pelas fortes chuvas na região. Além do deslocamento, os meios de subsistência das pessoas foram gravemente afetados, com colheitas devastadas e perda de rebanhos, poucos meses depose la seca mais longa e severa de que há registo. O ACNUR e seus parceiros reassentam milhares de famílias e fornecem itens de primeira necessidade, kits de dignidade e assistência em dinheiro.

## **OUTUBRO**

Terremotos mortais atingem a província de Herat, no Afeganistão, reduzindo as casas a pilhas de escombros. Mais de 275.000 pessoas foram diretamente afetadas. O ACNUR acelera a ajuda aos sobreviventes, incluindo itens de primeira necessidade, serviços de proteção e assistência em dinheiro. Mas à medida que se aproxima um Inverno rigoroso, a situação é terrível – dois terços da população continuam necessitando a necessitar urgentemente de ajuda humanitária.

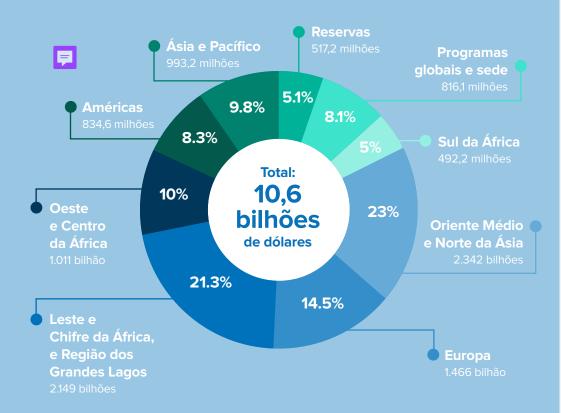


#### **DEZEMBRO**

À medida que o ano termina, o número de refugiados e migrantes que atravessam a selva de Darien atinge meio milhão – mais do dobro do ano anterior. Este trecho de terra sem estradas separa a América do Sul da América Central e representa uma viagem perigosa para quem o atravessa. A maioria vem da Venezuela, Haiti e Equador, bem como de outros países da América do Sul e do Caribe. O ACNUR, juntamente com os seus parceiros, apoia pessoas nos centros de recepção transfronteiriços e oferece informações seguras sobre a viagem, além de apoio psicológico.



## STOS GLOBAIS DO ACNUR EM 2023

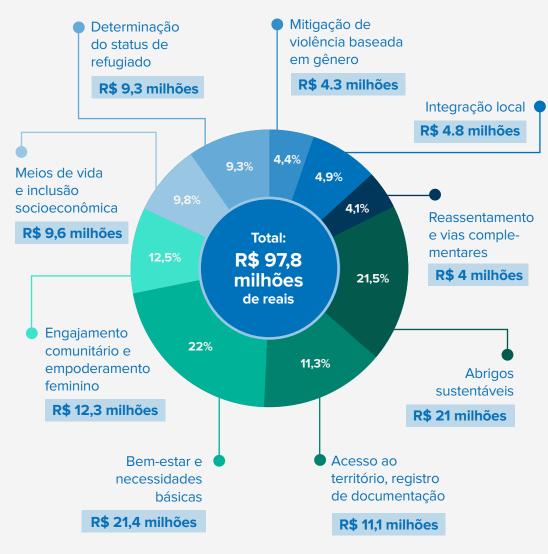


Nossos recursos vão para as pessoas que mais precisam, da forma mais eficiente possível.

O ACNUR é uma agência humanitária de natureza apolíça, imparcial e independente.

Nosso orçamento é formado por contribuições voluntárias de pessoas físicas, jurídicas, do setor privado, governos e fundações. Nossas finanças são auditadas e podem ser conferidas nos portais de transparência.

# GASTOS DA OPERAÇÃO DO ACNUR NO BRASIL





Doações locais O valor arrecadado com parceiros corporativos e doadores individuais para a operação do Brasil foi de \$19.128.867.



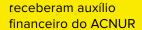




As emergências humanitárias só aumentam, e o nosso trabalho também. A sua ajuda é mais necessária do que nunca.



## 7 milhões de refugiados





厚

## 700 milhões de dólares investidos

diretamente nas economias locais dos países apoiados